



CENTRO ELETTRONICO CORBETTA



ANTENNISTICA - PARABOLE - RICEZIONE SATELLITARE E TERRESTRE - ASSISTENZA SKY ESCLUSIVA

SKY on DEMAND

Guida
all'attivazione e
navigazione

sky

The word "sky" is written in a large, blue, glossy, 3D font. Below the letter 'y' is a small, colorful checkmark icon with a rainbow gradient and a dashed circular border.

Nuovo Sky On Demand.
Un'intera videoteca a casa tua. **Gratis.**

Il Nuovo Sky On Demand: dettagli 1/2

✓ Che cosa è il nuovo Sky On Demand

Il nuovo Sky On Demand è il Servizio che consente di accedere ad un'intera videoteca con oltre 1.000 titoli tra film, serie tv, eventi sportivi e molto altro ancora, che potranno essere visti dal Cliente quando vuole e senza costi aggiuntivi .

✓ A chi è rivolto

Ai possessori di My Sky HD (decoder V3 o superiore), con Servizio di Visione My Sky HD che si sono registrati al sito di Sky e che possiedono una connessione internet a banda larga ADSL/Fibra (i costi della connessione sono a carico dell'utilizzatore).

✓ Da quando è disponibile

Il lancio del nuovo Sky On Demand è pianificato in due momenti diversi:

- dal 2 luglio 2012, in anteprima esclusiva il servizio è disponibile per tutti i Clienti con Decoder My Sky HD (V3 o superiore) con Servizio di Visione My Sky HD attivo che sono abbonati da almeno 1 anno;
- da novembre 2012 sarà disponibile per tutti gli altri Clienti con Decoder My Sky HD (V3 o superiore) con servizio di registrazione attivo.

Il Nuovo Sky On Demand: dettagli 2/2

✓ Cosa serve al cliente per averlo

- Un My Sky HD compatibile (modelli che supportano la nuova guida TV) da connettere a internet;
- Decoder con servizio My Sky attivo;
- Una connessione internet ADSL o Fibra ottica (i costi della connessione sono a carico dell'utilizzatore);
- Collegare il decoder a internet. Esistono due soluzioni in base alle esigenze del cliente:
 - Con Cavo Ethernet: se il My Sky HD è vicino al router Internet o ad una presa di rete ethernet;
 - Con dispositivi Wireless: se il My Sky HD è lontano dal router Internet il cliente può utilizzare la soluzione proposta da Sky: due adattatori wireless Netgear .

✓ Cosa deve fare il cliente per attivarlo

- Essere registrato al sito Sky.it
- Attivare il servizio nella propria area del "Fai da te"

✓ Modalità di fruizione

- La maggior parte dei contenuti del nuovo Sky On Demand sono scaricabili con un'attesa di pochi secondi e una qualità di visione molto elevata.
- Nel nuovo Sky On Demand esiste la categoria "Scelti Per Te" con contenuti già disponibili direttamente sul decoder e in HD (corrisponde ai contenuti dell'attuale servizio Sky On Demand).

N.B.: I clienti che hanno attivato il servizio On Demand ma che non hanno il decoder connesso a internet, possono accedere esclusivamente ai contenuti presenti nella categoria "Scelti per Te". In questo caso però questi contenuti non saranno più raccolti nella categoria "Scelti Per Te", ma organizzati per categorie (Cinema, Intrattenimento, etc).

Il Nuovo Sky On Demand: principali vantaggi

- ✓ Un'intera videoteca, con centinaia di titoli a disposizione in qualsiasi momento
 - ✓ Servizio gratis: basta connettere il proprio My Sky HD compatibile alla rete internet di casa
 - ✓ Navigazione guidata con categorie e locandine
 - ✓ Rispetto all'attuale Sky On Demand, la scelta di programmi si moltiplica : da 25 a oltre 1.000!
 - ✓ Cinema con centinaia di film
 - ✓ Intrattenimento con il meglio delle Serie TV, anche in collezioni complete
 - ✓ Tanti altri contenuti tra Documentari, programmi per Bambini, programmi sportivi
 - ✓ Una categoria "Scelti per Te" con il meglio della programmazione Sky della settimana anche in HD per recuperare le ultime puntate dei programmi Sky più belli (corrisponde all'attuale servizio Sky On Demand)
 - ✓ Una categoria dedicata a Primafila On Demand con molta più scelta e facilità di acquisto grazie a internet per tutti i clienti Sky
 - ✓ Il cliente potrà accedere ai contenuti in base ai pacchetti del proprio abbonamento (e.g. vede i film solo se ha il pack Cinema)
 - ✓ Da luglio, lancio in anteprima esclusiva per i clienti più fedeli abbonati da più di 1 anno
- 📅👤🗓 novembre apertura a tutta la base abbonati.

Il Nuovo Sky On Demand: connessione

Per accedere a Sky On Demand bisogna connettere il My Sky HD alla rete internet.

Sky propone 2 modalità di connessione:

1. **CAVO:** utilizzare un cavo ethernet standard collegando una estremità del cavo alla porta ethernet posta sul retro del My Sky HD e l'altra estremità del cavo alla porta ethernet posta sul retro del router.



2. **WIRELESS:** se non si vuole/può utilizzare l'opzione cavo, Sky propone ai Clienti una soluzione Wi-Fi a pagamento tramite la spedizione di due apparati WiFi Netgear (sempre in coppia) da connettere rispettivamente a Decoder e router wifi. Il costo è di 99€/coppia.



È possibile per i clienti comprare autonomamente un cavo ethernet (di categoria 5° e di tipo dritto) in un qualunque negozio di elettronica di consumo. E' altresì possibile per il cliente approvvigionarsi di altri apparati per la connessione.

Il Nuovo Sky On Demand: mini sito dedicato

Il Mini Sito sky.it/ondemand disponibile dal 1 giugno 2012, mette a disposizione di tutti le informazioni sul Servizio e su come attivarlo. Infatti, all'interno sono presenti due sezioni dinamiche, "Cosa serve" e "Scopri se sei pronto", che guidano i Clienti Sky in un percorso utile per comprendere i requisiti necessari per poter chiedere l'Attivazione del nuovo Sky On Demand .

Disponibile ora

Nuovo Sky On Demand

Collega My Sky HD a internet per avere un'intera videoteca a casa tua

GUARDA IL VIDEO

LO PENSI
Tutti i programmi che hai in mente:
moltiplica la tua scelta di Film, Serie TV, documentari e programmi per Bambini.

LO VEDI
Lo spettacolo inizia quando vuoi tu.
Collega My Sky HD a internet, premi il tasto rosso del telecomando e scegli il programma che preferisci.

GRATIS
Sky On Demand è incluso nell'abbonamento dei clienti My Sky HD, **disponibile in anteprima esclusiva** solo per gli abbonati da più di un anno.

Cosa Serve

- Decoder My Sky HD (V3o superiore)
- Router a banda larga ADSL/Fibra
- Cavo ethernet oppure dispositivi WiFi

Scopri se sei pronto

- Abbonato da più o meno di un anno
- My Sky HD con servizio di visione My Sky HD
- Connessione attiva a banda larga ADSL/Fibra
- Cavo ethernet oppure dispositivi WiFi

Sky On Demand.

Cosa ti serve ▾ Scopri se sei pronto ▾ Attivalo ora ►

I Clienti che rispondono ai requisiti indicati, potranno prenotare il servizio fin da subito cliccando sul tasto:

Attivalo ora ►

Tutti gli altri Clienti troveranno comunque le informazioni per adeguare l'abbonamento ai requisiti necessari.



Il Nuovo Sky On Demand: registrazione dei clienti su sky.it

Se i clienti non sono registrati al sito Sky.it, bisogna che si registrino tramite il tasto “Registrati” in alto a destra ed inseriscano i propri dati.

OFFERTA SKY | AREA CLIENTI | FAI DA TE | PER ABBONARSI | Login | Registrati | Sky Go

sky.it

TG24 | SPORT | MAG | X

In esclusiva

5BARCHI IN SICILIA: STRAGE AL LARGO DELL'

TG24

Monti: "In passa
concertazione h

Alluvioni in Russia
MONDO | Fa discutere

34° ROMA
SEREN

OROSCOPO DI OGGI
ARIE

Ricerca nel sito

Speciale!

GUARDA LA DIRETTA

PRODUCING
EVOLUTIONARY

ancora abbonato?

Sport e il Calcio

Registrazione a Sky.it

Scegli Username e Password per i tuoi prossimi accessi a Sky.it e utilizzare i servizi personalizzati della guida tv online e se lo desideri entrare a far parte della nostra community.

Se sei già Cliente Sky, completa la registrazione con i dati del tuo abbonamento (codice cliente/emmat card e codice fiscale) per utilizzare servizi a te dedicati come i Fai da te e i nuovi servizi Sky On Demand e Sky Go.

Username:*

Password:*

Conferma Password:*

Email:*

Vuoi accedere ai servizi on-line riservati ai clienti Sky? Sì No

*Campi obbligatori

1 di 2

Annulla Avanti

Il Nuovo Sky On Demand: accedere al Fai da Te 1/2

I clienti, una volta registrati o già entrati con la propria utenza, devono selezionare il tasto "Fai da Te".

OFFERTA SKY | AREA CLIENTI | **FAI DA TE** | PER ABBONARSI

Benvenuto **FRANCESCO**
Modifica i tuoi dati | Accedi al fai da te | Logout

Sky Go

sky.it 34° ROMA SERENO ORSCOPO DI OGGI ARIETE

TG24 SPORT MAG X FACTOR FORUM VIDEO GUIDA TV Ricerca nel sito

B-MAX In esclusiva e in anteprima solo per i Clienti Sky, la Nuova Ford B-MAX a un prezzo speciale!

COESIONE DALLE PARTI SOCIALI • ASSEMBLEA ABI, VISCO: SIAMO ANCORA IN RECESSIONE. MUSSARI: ANCHE DOPO MONTI SERVE RIGOR **sky TG24** **GUARDA LA DIRETTA**

TG24 Tutto TG24 ▶

Monti: "Il percorso di guerra non è ancora finito"



ECONOMIA | Il presidente del Consiglio all'Abi: "Berlusconi vicino all'umiliazione al vertice di Cannes 2011". E sulle parti sociali: non possiamo cedere loro responsabilità politiche. Poi l'annuncio: il premier lascia l'interim. Grilli ministro dell'Economia

■ Il governatore di Bankitalia Visco: "Italia in recessione" - Mussari: "Anche dopo elezioni serve rigore"

NOVITÀ



Europa League su Sky
Dopo la Champions anche la seconda competizione europea su Sky in HD

SPECIALI





Scopri il brivido di piacere di **Brancamenta ...**
Brrr

brancamenta.com
BEVI RESPONSABILMENTE

Non sei ancora abbonato?



Il Nuovo Sky On Demand: accedere al Fai da Te 2/2

Entrati nella propria area Fai da Te, dovranno selezionare “Arricchisci abbonamento”.

The screenshot shows the Sky website's customer area. At the top, there is a navigation bar with the Sky logo and links for 'Offerta Sky', 'Area clienti', 'Sky Bar & Hotel', and 'Guida TV'. Below this is a secondary navigation bar with 'Fai da te' (highlighted in yellow), 'Promozioni e offerte', 'Solo per te', 'Assistenza e supporto', and 'Contatta Sky'. A user profile section displays 'Benvenuto FRANCESCO' and 'CODICE CLIENTE'. Below the profile, there are links for 'I tuoi dati', 'Fatture e Pagamenti', 'Arricchisci abbonamento' (highlighted with a red box), and 'Primafila'. The main content area features a large banner for 'Nuovo Sky On Demand. Un'intera videoteca a casa tua. Gratis.' with a 'Scopri di più' button. To the right, there are two panels: 'Su misura per te:' with a list of offers (Sky Supersport, Sky Cinema, Nuovo Sky On Demand, My Sky HD + Sky Multivision) and 'Sky Ti Ricorda:' with a 'Fattura n.' field and 'TOTALE' section, both with 'Dettagli' buttons. At the bottom, there is a 'Sky On Demand' section with various content thumbnails.

Il Nuovo Sky On Demand: attivare il servizio Sky On Demand 1/3

Una volta entrati, nella categoria Decoder e Servizi, è possibile per i clienti aggiungere vari pacchetti tra i quali lo Sky On Demand.

The screenshot shows the Sky website's 'Area clienti' (Customer Area) interface. At the top, there's a navigation bar with 'sky' logo, 'Offerta Sky', 'Area clienti', 'Sky Bar & Hotel', and 'Guida TV'. Below this is a secondary navigation bar with 'Fai da te', 'Promozioni e offerte', 'Solo per te', 'Assistenza e supporto', and 'Contatta Sky'. A user profile bar shows 'Benvenuto FRANCESCO', 'CODICE CLIENTE', 'PACCHETTI BATTIVI', 'DECODER MY SKY HD', and 'SERVIZI MYSKYHD - SKYGO'. A 'Arricchisci abbonamento' button is visible.

The main content area features a large banner: 'Il tuo contratto Sky a portata di click'. Below it, a 'Nuovo Sky On Demand' offer is highlighted with a callout box. The callout box contains the text: 'Sky On Demand Un'intera videoteca gratis a casa tua. Per te disponibile da novembre. SCOPRI DI PIÙ + Aggiungi'. A blue arrow points from the callout box to the 'Sky On Demand' offer card on the page.

The 'Nuovo Sky On Demand' offer card includes the text: 'Nuovo Sky On Demand. Un'intera videoteca a casa tua. Gratis.' and 'Sky On Demand Un'intera videoteca gratis a casa tua. Per te disponibile da novembre.' with a '+ Aggiungi' button.

Other offers visible include: 'Coppia Wireless Netgear a 99€', 'Cavo Ethernet 3 metri a 19€', 'Multivision Sky x2 HD a 69€', and 'Sky Digital Key 19.90€'. Each offer has a '+ Aggiungi' button.

The bottom left corner of the page has the text 'In esclusiva per i Clienti Sky'.

Il Nuovo Sky On Demand: attivare il servizio Sky On Demand 2/3

Cliccando su **Aggiungi**, i clienti dovranno accettare le condizioni, le informazioni sulla privacy e scegliere su quale Smart Card desiderano attivare il servizio On Demand.

Sky On Demand CHIUDI X

Gentile Cliente,
per attivare Sky On Demand è necessario accettare le condizioni e i termini di utilizzo del servizio

Ferme le Condizioni Generali di abbonamento Sky, l'attivazione del Servizio Sky On Demand comporta l'accettazione del seguente articolo:

1. Il Servizio Sky On Demand è il servizio opzionale che consente all'Abbonato la fruizione del servizio Sky On Demand fornito in comodato d'uso, delle seguenti funzionalità: (1) la possibilità di accedere,...

Accetta le condizioni

Conferma

Sky On Demand CHIUDI X

Informativa Privacy

In aggiunta alle informazioni già fornite Le in sede di stipula contrattuale [<http://www.sky.it/area-clienti/moduli-contrattuali.html>] e di registrazione al sito sky.it [<http://www.sky.it/statics/pdf/InformativaPrivacy.pdf>], Sky, ai sensi dell'art.13 del dlgs 196/03, La informa che, previo Suo espresso consenso, Sky potrà raccogliere informazioni circa l'accesso a Sky On Demand e la fruizione dei contenuti presenti in esso. I predetti dati saranno trattati per fini di analisi statistiche e per offrire Le servizi personalizzati sulla base delle Sue preferenze. Il consenso al trattamento dei dati per i

Letta l'Informativa, consente a Sky di analizzare i tempi di connessione:

SI NO

Conferma

Sky On Demand

Gentile Cliente,
premendo il tasto "Attiva" il servizio sarà attivato sulla smart card nr.

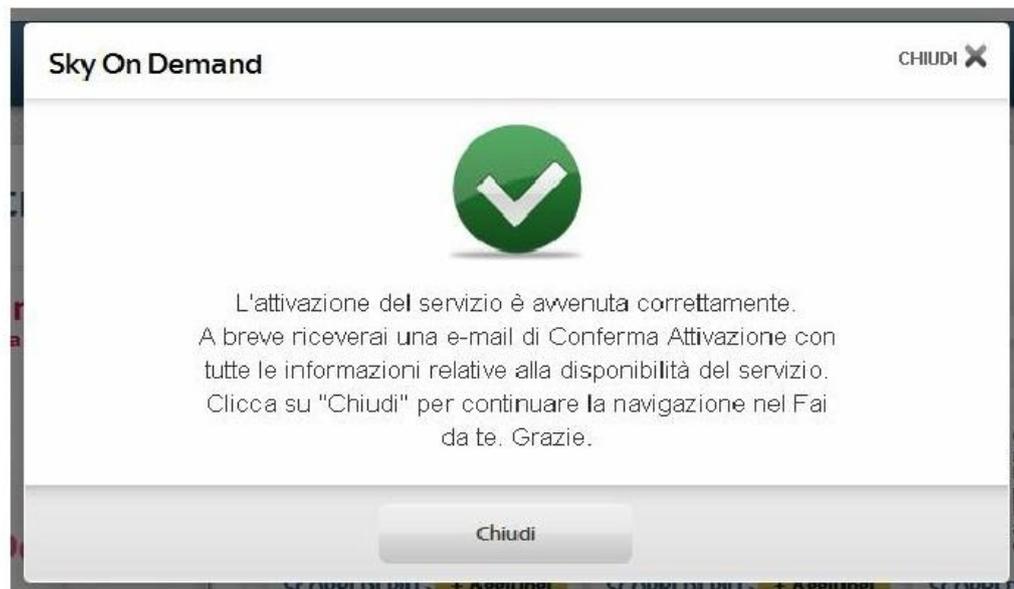
000303728380

Attiva



Il Nuovo Sky On Demand: attivare il servizio Sky On Demand 3/3

Completata l'operazione, comparirà al cliente il seguente messaggio di avvenuta attivazione.



Il Nuovo Sky On Demand: navigazione 1/2

- L' On Demand è organizzato per categorie in base ai contenuti presenti (Cinema, Sport, etc).
- La prima categoria visualizzata è "Scelti Per Te", dove i contenuti sono disponibili direttamente sul decoder e in HD e corrispondono ai contenuti dell'attuale servizio Sky On Demand).
- Come in tutta la Nuova Guida TV, anche in On Demand è attiva la miniTV con l'ultimo canale sintonizzato.
- Alcune categorie sono suddivise in sottocategorie per tipologia di contenuto (es. Commedia, Azione, etc per Cinema) o altre caratteristiche utili per orientare il cliente (Es. I più visti, Ultimi arrivi, etc per Cinema)



Il Nuovo Sky On Demand: navigazione 2/2

- Una volta scelta la categoria, è possibile selezionare il contenuto scelto tra quelli disponibili.
- Per aiutarti nella scelta, i contenuti sono visualizzati con le locandine e, dove disponibile, è possibile guardare il trailer.



- Per iniziare a vedere il contenuto scelto basta premere "R" o "OK" per avviare il download e attendere che il contenuto diventi disponibile.

- I contenuti scaricati vengono salvati automaticamente nell'area My TV.

